


Na osnovu opredjeljenja o implementaciji sustava upravljanja kvalitetom po međunarodno priznatoj normi ISO 9001:2015, Organizacija (Sektor za upravljanje EU fondovima u ribarstvu, kao sastavni dio Uprave ribarstva, Ministarstva poljoprivrede RH), za područje Sustava upravljanja i kontrole Operativnoga programa za pomorstvo i ribarstvo za programsko razdoblje 2014.-2020., definira slijedeću

POLITIKU KVALITETE

- Organizacija svojim radom :
 - doprinosi promicanju konkurentnog, okolišno i gospodarski održivog i društveno odgovornog ribarstva i akvakulture,
 - potiče provedbu EU Zajedničke ribarstvene politike,
 - promiče uravnotežen i uključiv teritorijalni razvoj ribarstvenih područja i područja u akvakulturi,
 - potiče razvoj i provedbu Integrirane pomorske politike koja nadopunjuje kohezijsku politiku i Zajedničku ribarstvenu politiku.
- Trudimo se osigurati što veće zadovoljstvo korisnika potpora u ribarstvu, vlastitih zaposlenika kao i ostalih zainteresiranih strana, kako na nacionalnoj tako i na europskoj razini, a sve to ostvariti primjenom svih zahtjeva norme ISO 9001:2015 uz poštivanje relevantnih zakonskih propisa i normi kao i svih drugih obvezujućih dokumenata, internih i vanjskih. Našim zalaganjem nastojimo neprekidno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom, a ova naša politika je temeljna odrednica prema stalnom poboljšanju radnih sposobnosti i vještina naših zaposlenika te na taj način, zadovoljenja potreba i očekivanja korisnika potpora, kao i ostalih dionika sustava.
- Odnos prema dobavljačima (Posredničkim tijelima) zasnivamo na relevantnoj zakonskoj regulativi uz profesionalni i partnerski odnos, kontinuirano prateći kvalitetu izvršavanja delegiranih funkcija, kao osnovu za provođenje stalnih poboljšanja Sustava upravljanja i kontrole Operativnog programa.
- Temeljem zadanih zakonodavnih okvira djelovanja, nacionalne i EU politike u području pomorstva i ribarstva, strateških planova i smjernica Ministarstva poljoprivrede, Organizacija definira vlastite ciljeve kvalitete na godišnjoj razini te za iste određuje primjenjive i mjerljive indikatore uspješnosti. U skladu s tim, kontinuirano nadziremo izvršenje ključnih poslovnih procesa te prema istom po potrebi revidiramo postavljene ciljeve i metriku.
- Politiku kvalitete prihvaćaju svi zaposlenici Organizacije, a Vodstvo Organizacije je odgovorno da se ista propagira kroz sve dostupne informacijske kanale, na svim organizacijskim razinama i ustrojstvenim jedinicama. Politika kvalitete je temelj sustava upravljanja kvalitetom po ISO 9001:2015 te je obveza svakog zaposlenika upoznati se s njom i sudjelovati u njezinom ostvarenju.
- S ciljem trajne primjerenosti i primjenjivosti, ova Politika kvalitete biti će preispitivana od strane Vodstva organizacije minimalno jednom godišnje.

Zagreb, 12. svibnja 2021.

RAVNATELJ UPRAVE


mr. sc. Ante Mišura